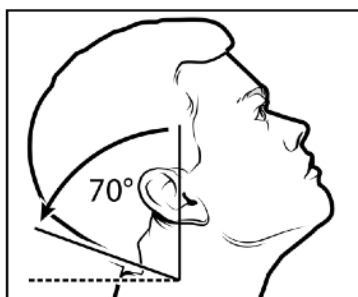


## Procedure for Collecting Clinical Specimens for COVID-19 新冠病毒核酸/抗体检验样品采集说明

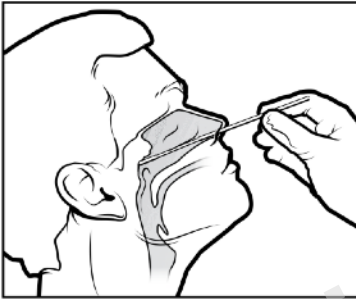
### 注意事项 (Instructions)

1. 实验室采样时间周一到周六，9点到晚5点，周日或者节日采样时间为9点半到早11点。周日或者节日必须预约。检测之前强烈建议在网站上预约，实验室网址: <https://www.certivialab.com>。
2. 检测当天做好个人防护措施(口罩)，带上护照或者驾驶执照。
3. 检测当天不用下车，客户可以在车上等待采集样品。实验室相关人员会当场采集样品。如果英语不好，请参考后面的采集说明。
4. 实验室会提供中英采样表，按要求填好所有要求项目，1,2(选择个人跟加急),4,6,7,8。7与8必须签字，孩子由家长代签。强烈建议提前打印表格，减少人员接触时间。请在选项6里面写明电子邮件跟联系电话，报告通常是电子发送。发送报告的网址是 [results@certivialab.net](mailto:results@certivialab.net)。如果客户想取纸质报告，需要在表格上声明，并与实验室人员确认取表日期跟时间。
5. 实验室人员会复印身份证件，这是标准流程，不可省略。
6. 实验室专业人员会给客人采样，儿童需要家长协助由实验室人员采集，取样方法在后文会详细说明。
7. 采集好样品后，请与实验室人员确认好个人信息跟邮箱。实验室人员会当场封装样品已保证样品准确安全无污染。
8. 实验室目前只接受现金，钱款金额需要当面交齐给实验室工作人员。检测费\$100，实验室目前不接受任何保险。加急费\$50。加急的核酸检测与抗体检测共计\$200。约定时间出报告加收\$30。周日或者节假日采样或出结果加收\$30。需要实验室资格证明加收\$30。不单独提供抗体检测。
9. 所有加急的样品，通常24小时内出结果。通常情况下，早上10点之前采集样品，大概率晚上10点之前出结果。10点之后采集的样品，一般第二天晚上十点之前出结果。

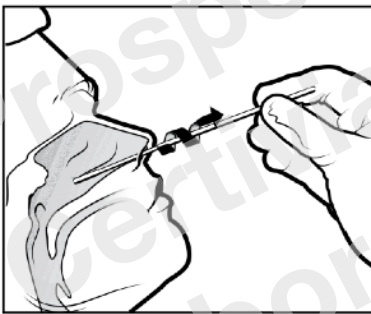
### 现场采集说明 (Onsite Collection Procedures by Lab Employee)



1. 采样当天实验室实验室工作人员会现场采集样品，会稍有不妥，请做好心理准备。



2. 头部后仰70度。



3. 实验员将采样棒深入鼻子，大概伸入10-15厘米左右，会在最深处停留几秒。
4. 实验员会旋转的慢慢取出取样棒。
5. 当实验员完成采样，工作人员会当面封存样品，请确认好个人信息跟邮箱。
6. 之后去后门等待采集血样，做抗体检测。

#### 收取查看报告方法

1. 实验室的报告会发送到报告上留的个人邮箱，从results@certivialab.net网址发送报告。核酸跟抗体是两份报告，分别发送。
2. 报告内的附件是安全附件，无需打开。点击蓝色的按钮(read the message)来查看报告。

Read the message

3. 之后会转到另外一个网站；点击‘sign in with a one-time passcode’。

results@certivialab.net has sent you a protected message

[Sign in with a One-time passcode](#)



**Certivia Laboratories, LLC**  
2166 West Park Ct Suite E/F  
Stone Mountain, GA, 30087

**Phone:**(770)696-2522  
**Fax:**(470)359-2117  
**CLIA:**11D2168354

4. 密码会发送到报告的邮箱。将密码复制，之后回到网页，在“One-time password”之

We sent a one-time passcode to

您的邮箱地址

Please check your email, enter the one-time passcode and click continue. The one-time passcode will expire in 15 minutes.

One-time passcode

This is a private computer. Keep me signed in for 12 hours.

 Continue

后空白处输入密码，之后点击继续(continue)，即可查看pdf结果。

5. gmail会叠加同一个发件人的邮件，请仔细查看。通常点击左边的三个点点可以展开叠加的邮件。



LLC  
Certivia  
Laboratories, 实验室  
LLC 财产，  
具有最终解释权